



New Work und sichere Arbeitsplätze

Prof. Dr. Sachar Paulus





- I. Was ist New Work?
- II. Risiken des New Work
- III. Warum klassische IT-Sicherheit nicht funktioniert
- IV. Lösungsansätze
- V. Zusammenfassung

Was ist New Work?

Frithjof Bergmann

- Gegenmodell zum klassischen Kapitalismus
- Werte der **neuen Arbeit**
 - Selbständigkeit
 - Freiheit
 - Teilhabe
- Insbesondere in Zeiten von
 - Digitalisierung und
 - Globalisierungrelevant.

Konsequenzen für die Arbeitsformen

- Dezentrales Arbeiten
- Flexible Bürolandschaften
- Selbständiges Handeln und Entscheiden
- Einfluss auf Work-Life-Balance

Konsequenzen für die Zusammenarbeit

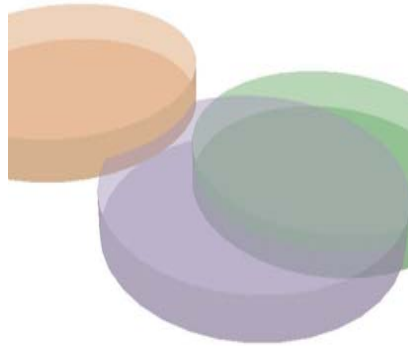
- Flexiblere Vertragsmodelle
- Mehr Verantwortung
- Mehr Teilen von Informationen

Risiken des New Work

Bring Your Own Device



Keine Trennung der Informations-Infrastrukturen



Schnelle Änderungen von Rollen und Berechtigungen



Gemeinsam entwickelte Innovationen



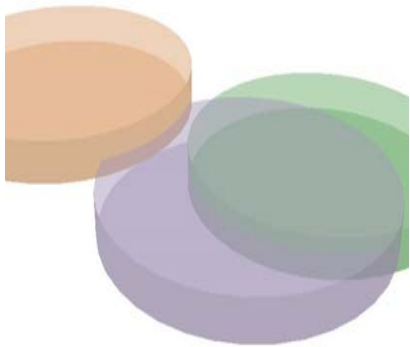
Warum klassische IT-Sicherheit nicht funktioniert

Annahmen der klassischen IT-Sicherheit

- Das Unternehmen hat eindeutig erkennbare Grenzen
- Die Geräte sind unter Kontrolle des Unternehmens
- Die Informationen gehören immer genau einem Unternehmen
- Die Arbeitsprozesse sind recht stabil und erlauben kontinuierliche Verbesserung
- Innovationen sind die Treiber der Wertschöpfung des Unternehmens und müssen daher geheim bleiben



Warum klassische IT-Sicherheit nicht funktioniert



Lösungsansätze

- I. Verpflichten Sie Ihre Mit-Arbeitenden: moderne Richtlinien für Informationssicherheit
- II. Verwenden Sie Cloud Services für die Zusammenarbeit
- III. Identitätsmanagement: haben Sie ihre Rollen unter Kontrolle
- IV. Kontrollieren Sie dezentral / extern gespeicherte Daten
- V. Nutzen Sie dokumentenbasierte Verschlüsselung
- VI. Setzen Sie nicht auf gemeinsam erarbeitete Innovationen für Ihre Wettbewerbsfähigkeit

Verpflichten Sie Ihre Mit-Arbeitenden: moderne Richtlinien für Informationssicherheit

Formulieren Sie Handlungsanweisungen, die Ihre (freien) Mitarbeitenden dazu auffordern, sich sicher zu verhalten, und Verantwortung zu übernehmen:

- Geräte und Software auf dem aktuellen Stand halten
- Kein Admin-Konto zum täglichen Arbeiten verwenden
- Daten (je)der Organisation getrennt halten (z.B. unterschiedliche Konten)
- Keine Verbindung mit unsicheren WLANs herstellen etc.



Cloud Services ermöglichen Ihnen, auf der Basis gemeinsam geteilter Dokumente zusammenzuarbeiten:

- Dokumente gibt es logisch nur 1x
- Die Organisation kann über den Zugriff – auch kurzfristig – entscheiden
- Mehrere Versionen eines Dokuments entstehen kontrolliert an einem Ort
- Es gibt integrierte Chat- und Videokonferenzlösungen



Identitätsmanagement: haben Sie ihre Rollen unter Kontrolle

Identitätsmanagement ist nicht nur was „für Große“ – begrenzen Sie das Risiko, indem Rollen und Berechtigungen zeitnah an den Bedarf angepasst werden:

- Bei Änderungen von Aufgaben sollten die Rollen und Berechtigungen sofort angepasst werden
- Eine zentrale Dokumentation über die Berechtigungen erlaubt eine Einschätzung des Risikos
- Bei begründetem Risiko ist auch mal das „Abschneiden“ vertretbar



Kontrollieren Sie dezentral / extern gespeicherte Daten

Moderne „Mobile Device Management“ Lösungen erlauben das Registrieren von fremden mobilen Endgeräten, um:

- Den Nutzern Zugriff auf Unternehmensdienste zu ermöglichen (z.B. E-Mail, Chat, Dokumentenspeicher)
- Die Daten des Unternehmens zu schützen
- Die Daten des Unternehmens ggf. auch aus der Ferne zu löschen

MOBILE DEVICE MANAGEMENT



Kontrollieren Sie dezentral / extern gespeicherte Daten

DRM – Digital oder Document Rights Management schützt die Dokumente da, wo sie sind

- Sie werden immer verschlüsselt übertragen und gespeichert
- Beim Öffnen wird die Berechtigung abgefragt
- Funktioniert mit gängigen Anwendungen (MS Office, PDF)
- Setzt ein Identitätsmanagement mit Schlüsselinfrastruktur voraus



Setzen Sie nicht auf gemeinsam erarbeitete Innovationen für Ihre Wettbewerbsfähigkeit

In der modernen Welt sind für die komplexen Probleme oft nur gemeinsam entwickelte Lösungen möglich

- Das Wissen wird gemeinsam von Partnern genutzt
- Das Wissen diffundiert über Köpfe
- Wissen ist kein Wettbewerbsvorteil mehr
- Besser:
 - Umsetzungsgeschwindigkeit
 - Marktzugang
 - Servicequalität



Zusammenfassung

New Work ist eine Herausforderung für Informationssicherheit

Risiken bestehen aufgrund der Freiheit der Mit-Arbeitenden

Maßnahmen adressieren die flexible Zusammenarbeit (z.B. Cloud)

Wissen ist in diesem Kontext kein Wettbewerbsvorteil mehr



New Work und sichere Arbeitsplätze

Prof. Dr. Sachar Paulus



<http://www.spec-india.com/images/mdm.png>

<https://www.xmssolutions.com/wp-content/uploads/2016/08/identity-management.jpg>

<https://blog.pcloud.com/wp-content/uploads/2017/11/Cloud-systems.jpg>

http://www.tascmanagement.com/wp-content/uploads/2016/10/Policies_Procedures.png

<http://techacute.com/wp-content/uploads/2015/06/barbed-wire-defense-internet-security-tips-help-guideline-office-boss-fence-border-firewall-cloud-sky-blue-orange.jpg>

<https://netyard.de/wp-content/uploads/2019/10/Deutschland.png>

<http://www.innovationmanagement.se/wp-content/uploads/2014/08/Joint-Effort-collaboration-concept-.png>

https://www.cube-magazin.de/media/image/64/a4/de/Haworth_Intuity_19_700pixel_06.jpg

<http://www.guardiandatadestruction.com/wp-content/uploads/2016/12/byod.jpg>

<https://www.therightjob.ae/wp-content/uploads/2018/10/multitasking.jpg>